



VIA FAX/EMAIL

Дата: 01.07.2014

Внимание: Екатерина Полонская,
Директор по развитию программ
обучения Лидерство и Менеджмент
«Forma Futuro»
3-й Хорошевский пр., 1стр.1,
Москва, Россия, 123007
Тел: (495) 929-71-10
www.forma-futura.com

От: Лыкова Ильи
Начальника отдела кредитования
«ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ)» ЗАО
(«Банк»)

Уважаемая Екатерина,

Настоящим выражаю огромную благодарность за успешное и эффективное проведение коучинг-сессий в период с марта по июнь 2014г. в рамках персональной программы Банка по повышению управленческих и лидерских навыков.

Во время тренинга удалось пересмотреть собственные навыки общения с руководством, коллегами и подчиненными, выявить те зоны компетенций, где понадобилось дополнительное развитие, а также установить необходимые приоритеты коммуникативного и личностного роста; и за счет регулярных «домашних заданий» на практике применить свежие подходы управленческого взаимодействия.

Особенно хотелось бы отметить Ваш высокий уровень знаний и преподавания, которые позволяет выгодно совмещать разнообразие используемых подходов, методик и техник в целях наработки необходимых лидерских качеств и компетенций для достижения наилучшего результата.

Все вышеперечисленное, а также максимально дружелюбный и открытый формат коучинг-сессий позволяет порекомендовать данную программу всем, кто желает повысить свою личную эффективность.

С уважением,

Илья Лыков